

INFORME GERENCIAL

Capacitación de la Red Primaria en el Manejo Inicial en el Servicio de Urgencias

Fecha del informe: Diciembre 2 - 2024

Responsable del proyecto: Fundación Médicos de Corazón.

RESUMEN EJECUTIVO

El Proyecto de Capacitación de la Red Primaria en el Manejo Inicial en el Servicio de Urgencias para pacientes con trastornos de la coagulación se desarrolló entre septiembre y noviembre de 2024. Su objetivo fue fortalecer las competencias del personal asistencial y administrativo, así como aumentar el conocimiento de los pacientes sobre el manejo inicial de urgencias, reduciendo complicaciones y eventos adversos.

A pesar de enfrentar importantes obstáculos financieros, el proyecto logró capacitar a 100 personas de cuatro hospitales en la región. Este esfuerzo fue autofinanciado con recursos propios, al no contar con donantes. Queda programada una capacitación para el Hospital San Juan de Dios de Cali el 16 de enero de 2025.

LOGROS PRINCIPALES

1. Capacitación Efectiva:

- Período: Septiembre a noviembre de 2024.
- Número total de participantes capacitados: 100 personas.
- Distribución del grupo capacitado:
 - 15 médicos.
 - 2 bacteriólogas.
 - 18 estudiantes de áreas de la salud.
 - 20 auxiliares de enfermería.
 - 10 enfermeras profesionales.
 - 1 odontóloga.
 - 4 administrativos.
 - 30 pacientes y cuidadores.

2. Instituciones Beneficiadas:

- Hospital Divino Niño (Buga).
- Hospital San Roque (Guacarí).
- Hospital Primitivo Iglesias (Cali).
- Hospital Joaquín Paz Borrero (Cali).

3. Impacto Directo:

- Mejora en el conocimiento y las prácticas del manejo inicial de urgencias en pacientes con trastornos de la coagulación.
- Incremento en la capacidad de respuesta del personal capacitado, reduciendo riesgos y complicaciones.

OBSTÁCULOS ENCONTRADOS

1. Limitaciones Financieras:

- El proyecto fue autofinanciado debido a la falta de donantes.
- Gastos en viáticos, gasolina, peajes y almuerzos representaron un desafío importante.

2. Falta de Respuesta de Algunas Instituciones:

- Se enviaron cartas de invitación a las siguientes instituciones sin obtener respuesta:
 - Clínicas Occidente.
 - Clínica DIME.
 - Clínica Farallones.
 - Hospital Jamundí.
 - Hospital Pradera.
 - Hospital Yumbo.

3. Planificación Adicional:

- Queda programada una capacitación para el Hospital San Juan de Dios de Cali el 16 de enero de 2025.

RESULTADOS CUANTITATIVOS

1. Capacitación técnica y teórica:

- Se impartieron sesiones teórico-prácticas con énfasis en protocolos específicos para hemofilia y otros trastornos de la coagulación.

2. Evaluación de conocimientos:

- Pre-capacitación: Nivel promedio de conocimiento: 60 %.
- Post-capacitación: Nivel promedio de conocimiento: 85 %, con incrementos significativos en todos los perfiles capacitados.

3. Fortalecimiento institucional:

- Se dotó al personal capacitado de herramientas y guías prácticas para mejorar la atención.

RECOMENDACIONES Y PRÓXIMOS PASOS

1. Ampliación del alcance:

- Buscar donantes y aliados estratégicos para financiar próximas capacitaciones y cubrir los costos logísticos.

2. Seguimiento y monitoreo:

- Evaluar el impacto de las capacitaciones mediante indicadores de calidad como reducción de eventos adversos, tiempos de respuesta y satisfacción del paciente.

3. Continuidad del proyecto:

- Garantizar la capacitación de las instituciones que aún no han respondido y fortalecer las relaciones con estas entidades.

CONCLUSIÓN

El proyecto demostró ser una iniciativa efectiva para fortalecer la red primaria en el manejo inicial de pacientes con trastornos de la coagulación. A pesar de los obstáculos financieros y la falta de respuesta de algunas instituciones, se logró capacitar a 100 personas, mostrando un impacto significativo en la región.

Se recomienda dar continuidad al proyecto, con un enfoque en asegurar financiamiento externo para fortalecer su sostenibilidad y ampliar su alcance.

Atentamente,

Dr. Hernando Martínez G.

Hernando Martínez Guerrero
Responsable del Proyecto