

Informe: Creación de la Hemolínea

Fecha: 26 de octubre de 2024

Introducción

La **Hemolínea** es una línea telefónica de orientación especializada, creada para brindar **apoyo inmediato y asesoría a pacientes con trastornos de coagulación y al personal de salud**.

Esta iniciativa responde a la necesidad de contar con una **herramienta ágil y accesible para orientar al personal de urgencias de instituciones de salud** que no dispone de personal capacitado en el **manejo inicial de hemofilia y otros trastornos de coagulación**, garantizando una atención adecuada desde el primer contacto con el sistema de salud.

Objetivo

Proveer **asesoría especializada en tiempo real**, tanto a pacientes y sus familias como al personal de salud, para resolver dudas en la atención y el manejo inicial de hemofilia, portadoras y enfermedad de Von Willebrand, especialmente en situaciones críticas donde **no se tenga una respuesta oportuna**.

¿Para Qué Sirve?

- **Atención inmediata** para orientar sobre el manejo de emergencias, como sangrados espontáneos o eventos hemorrágicos complejos.
- **Apoyo directo al personal de salud** en los servicios de urgencias de instituciones que no cuentan con **personal capacitado en el manejo inicial** de trastornos de coagulación.
- **Canal directo de comunicación** entre los pacientes y los servicios de salud para coordinar atenciones de manera eficaz y evitar demoras.
- **Guía técnica y recomendaciones inmediatas** para garantizar el tratamiento adecuado en las primeras horas, momento crítico para el pronóstico del paciente.

Beneficios de la Hemolínea

1. **Respuesta oportuna y eficaz:**
 - Provee orientación inmediata para evitar complicaciones graves durante la atención de urgencias.
2. **Fortalecimiento de la red asistencial:**
 - Mejora la capacidad del personal médico al proporcionar pautas claras sobre el manejo inicial, especialmente en centros sin especialistas en coagulación.
3. **Reducción de riesgos para los pacientes:**
 - Facilita intervenciones correctas desde el inicio, minimizando el impacto de los eventos hemorrágicos.
4. **Apoyo continuo a pacientes y cuidadores:**
 - Ofrece una fuente confiable de orientación y tranquilidad, disponible en cualquier momento.
5. **Mejora en la coordinación asistencial:**
 - Permite una derivación más rápida hacia servicios especializados y una atención más integrada.

Conclusión

La **Hemolínea** es una herramienta fundamental para **apoyar al personal de salud en los servicios de urgencias de instituciones que carecen de personal especializado en trastornos de coagulación**. Al ofrecer una línea directa de orientación, esta iniciativa garantiza una respuesta adecuada y oportuna, **empodera al personal sanitario**, reduce riesgos para los pacientes y fortalece la red de atención.

Con la Hemolínea, la comunidad de trastornos de coagulación del suroccidente colombiano avanza hacia una atención más segura, eficiente y coordinada, optimizando los resultados clínicos y mejorando la calidad de vida de esta población.



Dr. Hernando Martínez G. Esp, MSc.

Coordinador de Proyectos